کنٹریکٹ ملازمین کیلئے رہنما اصول

بسلسہ

صنفی بنیاد پر تشدد/ زیادتی اور استحصال/ ہراسانی

GUIDELINES
FOR CONTRACT WORKERS

Gender Based Violence/Sexual Exploitation & Abuse/ Sexual Harassment

پنجاب اربن لینڈ سسٹمز انہانسمنٹ پراجیکٹ

پنجاب اربن لینڈ سسٹمز انہانسمنٹ پراجیکٹ

Punjab Urban Land Systems Enhancement Project

شکایات کی صورت میں رابطہ کریں

ہیلپ لائن نمبر: 042-37882072

ای میل: complaints.pulse@punjab-zameen.gov.pk

PULSE پراجیکٹ 158 - اے، ابوبکر بلاک، نیوگارڈن ٹاؤن لاہور

Introduction

The purpose of this document is to establish clear guidelines and expectations for contract workers hired by contractors/ subcontractors involved in the implementation of Punjab Urban Land Systems Enhancement Project (PULSE) financed by World Bank. These guidelines specifically address issues related to Gender-Based Violence (GBV), Sexual Exploitation and Abuse (SEA), and Sexual Harassment (SH). It is essential that all individuals associated with the project uphold the highest standards of professionalism, respect, and integrity, deviation from which, especially in relation to SEA/SH, will result in serious repercussions.

Responsibilities

All Contract Workers Must

i. All Managers/Supervisors to ensure that there is no discrimination on grounds of race, colour, gender, religion, political opinion, disability etc. regarding employment opportunity and renumeration

ii. Not engage in any form of sexual harassment of sub-ordinates/ co-workers, female staff and other vulnerable groups (sexual harassment may include unwelcome verbal, non-verbal, or physical conduct of a sexual nature, requests for sexual favors, offering benefits in return of sexual favors etc.)

iii. Not engage in Sexual Exploitation of sub-ordinates/ co-workers, female staff and other vulnerable groups which means any actual or attempted abuse of position of vulnerability, power or trust, for sexual purposes, including, but not limited to, profiting monetarily, socially or politically from the sexual exploitation of another

iv. Not engage in in Sexual Abuse, which means the actual or threatened physical intrusion of a sexual nature, whether by force or under unequal or coercive conditions

v. Prohibit use of language or behavior, towards sub-ordinates/ co-workers, female staff and other vulnerable groups , that is inappropriate, harassing, abusive, sexually provocative, demeaning or culturally inappropriate

vi. ensure participation in mandatory trainings on GBV/SEA/SH conducted by the PULSE project prior to commencement and during activities.

vii. Ensure compliance to the Code of Conduct prepared by the Contractor/Sub-Contractor Firm. The consequences may include termination of services or handing over to legal authorities.

Reporting

i. Any such incident must be immediately reported to the concerned supervisor/manager, or available Grievance Redressal Mechanism (GRM).

Prohibition of Retaliation

i. Any personnel will not retaliate against any person who reports such incident, whether to the Employer, or who makes use of applicable grievance mechanism for the contractor/sub-contractor Firm or the project's Grievance Redress Mechanism.

تعارف

ان رہنما اصولوں کا مقصد ورلڈ بنک کی مالی معاونت سے نافذ العمل پنجاب اربن لینڈ سسٹمز انہانسمنٹ پراجیکٹ (PULSE) میں شامل کنٹریکٹرز/سب کنٹریکٹرز اور کارکنوں کیلئے واضح رہنما اصول وضوابط کا تعین کرنا ہے۔ یہ رہنما اصول خاص طور پر صنفی بنیاد پر تشدد (GBV)، جنسی استحصال اور بدسلوکی (SEA) اور جنسی ہراسانی (SH) سے بچاؤ کو یقینی بناتے ہیں۔ پراجیکٹ سے وابستہ تمام افراد کیلئے پیشہ ورانہ مہارت، عزت واحترام اور دیانتداری کے اعلیٰ ترین معیارات کو برقرار رکھنا لازم ہے، جس سے انحراف، خاص طور پر SEA/SH کے معاملے میں، سنگین نتائج کا باعث بن سکتا ہے۔

ذمہ داریاں

تمام کنٹریکٹ ملازمین کے لیے ضروری ہے کہ:

ا) تمام منیجر اور سپروائزر اس امر کو یقینی بنائیں کہ ملازمت کے مواقع اور معاوضہ جات کی ادائیگی میں نسل، رنگ، جنس، مذہب، سیاسی آراء اور معذوری وغیرہ کی بنیاد پر کوئی امتیاز موجود نہ ہو۔

ب) اپنے ماتحت/ ساتھی کارکنان، خواتین اور دیگر کمزور طبقات کے ساتھ کسی بھی قسم کی جنسی ہراسانی میں ملوث نہ ہوں (جنسی ہراسانی میں زبانی، غیر زبانی ناپسندیدہ حرکات وسکنات یا صنفی نوعیت کا جسمانی برتاؤ، جنسی پسندیدگی کے لیے اکسانا، جنسی پسندیدگی کے بدلے مفادات کی پیشکش وغیرہ شامل ہیں)

ج) اپنے ماتحت/ ساتھی کارکنان، خواتین عملے اور دیگر کمزور طبقات کے جنسی استحصال میں ملوث نہ ہوں جس سے مراد جنسی مقاصد کیلئے کسی بھی کارکن کی کمزوری یا اعتماد کا غلط استعمال بشمول اس کے کہ کسی دوسرے کارکن کے جنسی استحصال سے کسی قسم کا مالی، سماجی یا سیاسی فائدہ اٹھایا جائے۔

د) کسی بھی صورت میں موقع محل کا فائدہ اٹھاتے ہوئے جنسی نوعیت کا حقیقی یا دھمکی آمیز رویہ ہرگز اختیار نہ کریں۔

ر) ماتحت، ساتھی کارکنان، خواتین عملے اور دیگر کمزور طبقات کے ساتھ ایسی زبان یا طرز عمل نہ اپنایا جائے جو ہراسگی کے زمرے میں آئے، توہین آمیز ہو یا اخلاقی اور سماجی اعتبار سے نامناسب ہو۔

س) اپنے فرائض منصبی سنبھالنے سے پہلے اور پھر عملی سرگرمیوں کے دوران بھی PULSE پراجیکٹ کے تحت منعقدہ GBV/SEA/SH سے متعلق تربیتی پروگراموں میں اپنی شرکت یقینی بنائیں۔

ش) کنٹریکٹر/ سب کنٹریکٹر فرم کے تیار کردہ ضابطۂ اخلاق کی تعمیل یقینی بنائی جائے۔ عدم تعمیل کے نتائج میں ملازمت سے برطرفی یا قانونی حکام کو حوالگی بھی شامل ہو سکتی ہے۔

رپورٹنگ

کسی ممنوعہ اور ناپسندیدہ واقعہ کی اطلاع فوری طور پر متعلقہ سپروائزر/ منیجر یا نظامِ ازالۂ شکایات Grievance Redressal Mechanism (GRM) کے اہلکار تک پہنچائی جائے۔

انتقامی کارروائی کی ممانعت

کوئی بھی اہلکار کسی ایسے شخص کے خلاف جوابی کارروائی کا مجاز نہیں جو پراجیکٹ کو کسی طرح کے ناپسندیدہ واقعے کی اطلاع دیتا ہے یا جو ٹھیکیدار/ ذیلی ٹھیکیدار فرم کیلئے قابل اطلاق ازالۂ شکایات کے نظام یا پھر پراجیکٹ کے Grievance Redressal Mechanism (GRM) کے ذریعے شکایت درج کراتا ہے۔